

Haustex-Star 2024

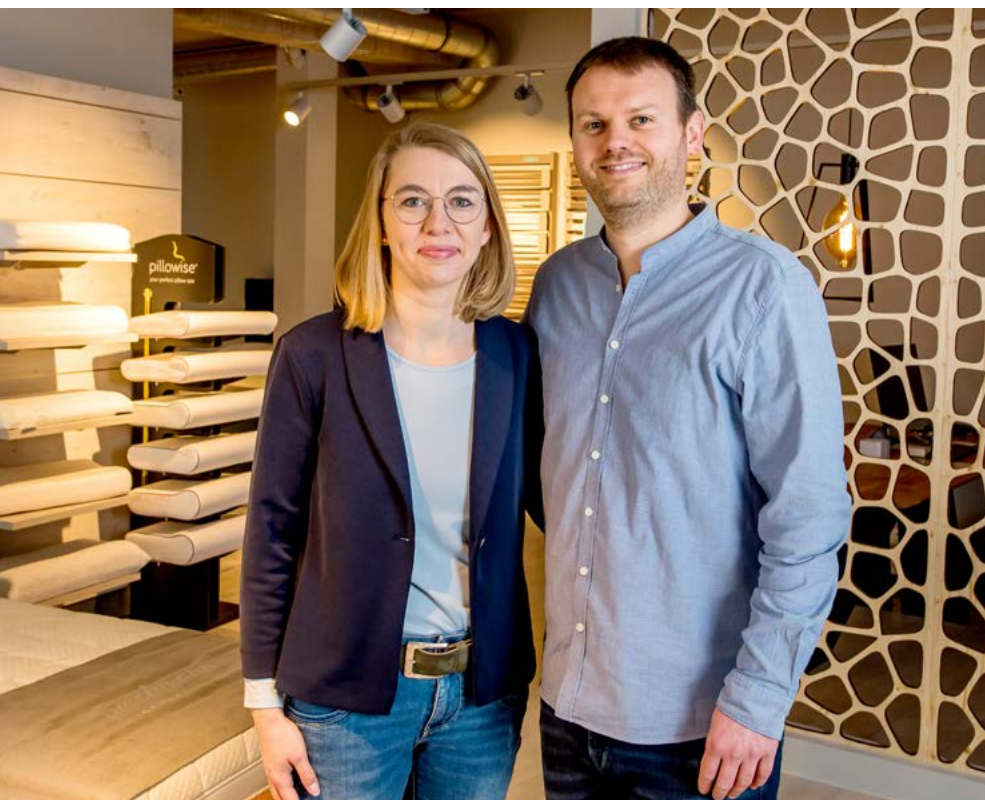


**Die besten
Fachgeschäfte
Konzepte
Marketing-Ideen
Events**

Betten Sieckmann, Hagen a.T.W.

Geschlafen wird immer...

Betten Sieckmann ist seit fast hundert Jahren ein Traditionsgeschäft in Hagen am Teutoburger Wald. Kurz vor dem 95. Jubiläum gaben Vater „Ali“ Alfons Sieckmann und Mutter Karin Kamper-Sieckmann den Staf-felstab weiter an Sohn Jonas Sieckmann und seine Frau Nicola. Eine harmonisch gelungene Übergabe, fand die Jury und verleiht Jonas Sieckmann den Haustex Star 2024 für den vorbildlichen Generationenwechsel.



Nicola und Jonas Sieckmann wollen, dass ihre Kunden sich bei ihnen rundum wohl fühlen.

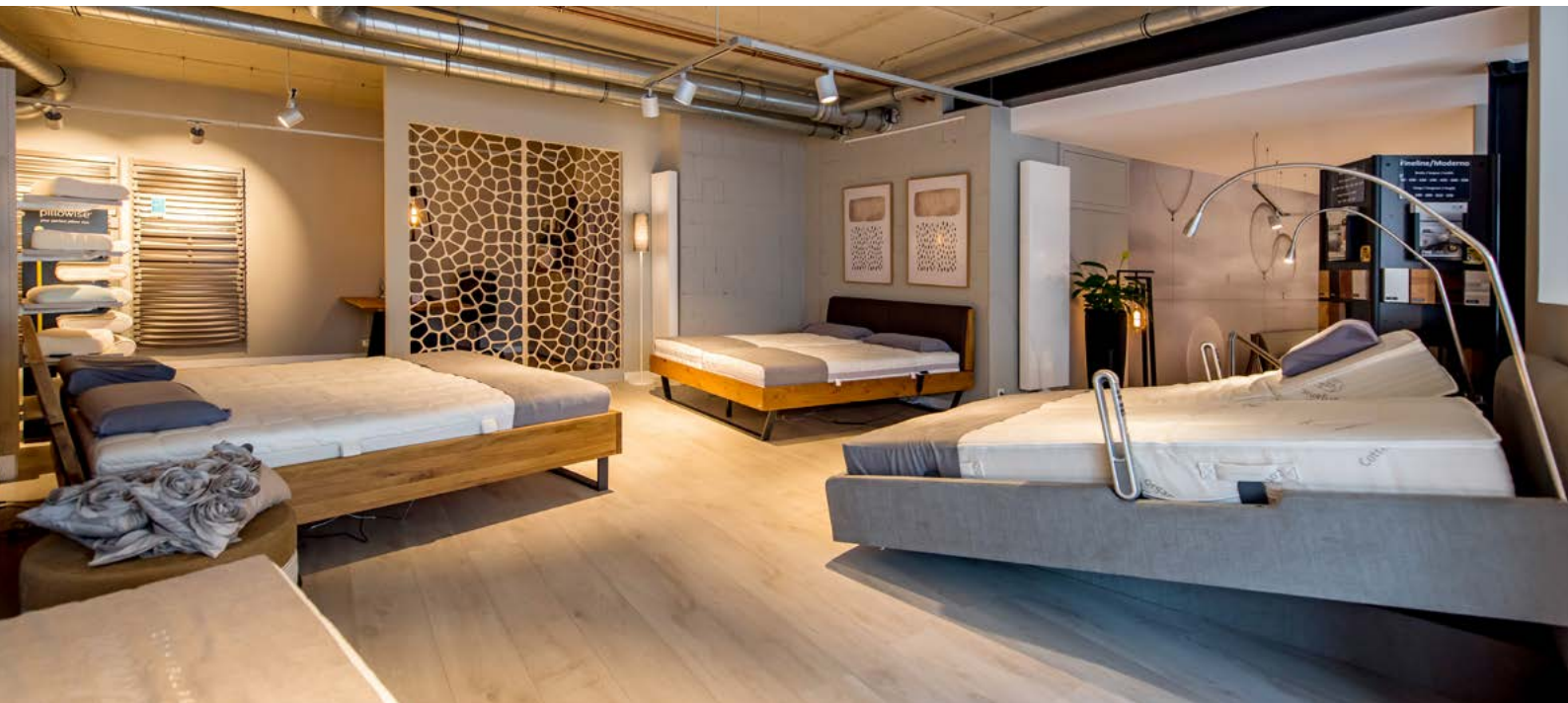
Dorfstraße 5, Dienstagmorgen. Gut gelaunt steht Jonas Sieckmann hinter der Theke und nimmt eine große Tasche mit Bettwäsche entgegen. Die Kundin freut sich, dass ihre Wäsche bereits am nächsten Tag fertig sein soll. Schon wieder bimmelt die musikalische Türglocke. Als nächstes betritt ein Ehepaar den Laden – man kennt sich und duzt sich. Im hinteren Bereich testet eine Frau in Ruhe ihr neues Boxspringbett, nur über den richtigen Rosaton muss sie noch nachdenken. Der Chef gibt ihr die Farbmuster mit nach Hause, damit sie es in ihrem Schlafzimmer prüfen kann. Unweit davon ist ein Ehepaar mit der Auswahl einer leichteren Matratze beschäftigt. Inzwischen bedient auch Ehefrau Nicola Sieckmann mit. An diesem Vormittag geben sich hier in der Dorfstraße 5, in der Fußgängerzone, mit Blick auf die Kirche, die Kundinnen und Kunden regelrecht die Klinke in die Hand.

Liegt es am 95. Jubiläum, zu dem eine Woche lang im November mit Jubiläumsangeboten von 15 Prozent Rabatt gelockt wird? Vielleicht. Der Verband Garant hat sie bei der Ge-

KATEGORIE

VORBILDLICHER
GENERATIONS-
WECHSEL





Alles für den guten Schlaf: Mit verschiedenen Bettsystemen bedienen die Sieckmanns die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden.

staltung der aktuellen Jubiläumsbroschüre unterstützt.

Aber sicher sind die gute Lage, die Mund-zu-Mund-Propaganda und die persönliche Atmosphäre in den modern und hell gestalteten Räumen ebenfalls von Vorteil. Auch in dem angeschlossenen Neubau, erkennbar durch eine Betondecke, der den Altbau harmonisch ergänzt, wirkt alles transparent und frisch. Die Betten stehen hier auch mal ein bisschen schief im Raum und nicht in Reih und Glied, was für ein ganz eigenes Ambiente sorgt. Es riecht angenehm, vor allem nach Stoffen und jede Ecke ist mit viel Liebe zum Detail dekoriert.

Die Neueröffnung wurde am 16. Februar 2023 nach mehrmonatigem Umbau gefeiert. Grundlage für das Geschäft bildet das 1928 mit Vollsortiment gegründete „Textil-Sieckmann“ an der Osnabrücker Straße im Hagener Ortskern. Seit 1985 wurde es von Alfons Sieckmann geführt. Die Übergabe der Geschäftsleitung vom Vater an den Sohn

erfolgte im Januar 2022. Bereits 1992 hatte Mutter Karin Kamper-Sieckmann sich in der Dorfstraße 5 mit einem Damenmodengeschäft selbständig gemacht. Als zwanzig Jahre später das alte Haus zum Verkauf stand, kaufte die Familie es nach kurzer Überlegung.

In den 2020-ern entschieden die Eltern mit Mitte sechzig schließlich, sich zurückzuziehen und den Staffelstab weiterzureichen an die vierte Generation. „Mein Vater war in den letzten Jahren immer noch unterstützend mit Rat und Tat dabei, aber das Tagesgeschäft hat er meiner Frau und mir überlassen“, →



Auch geschmackvolle Heimtextilien und Wohnaccessoires werden perfekt in Szene gesetzt.



Hell und modern präsentiert sich die Verkaufsfläche nach einem grundlegenden Umbau.

sagt der neue Chef Jonas Sieckmann. Zudem agiert Alfons Sieckmann auch mal als Aushilfe. Er nennt es „ZBV“ – zur besonderen Verfügung – also bei Urlaub und Notfällen springt er gern ein. Das neue Eigentümer-Ehepaar arbeitet zusammen mit einer 520-Euro-Fachkraft. Auslieferungen übernimmt der Chef auch selbst.

Nach der Schließung des Modegeschäfts war der Weg frei für den Umbau. Unterstützt durch einen professionellen Innenarchitekten gelang die luftige Erweiterung von 200 auf 350 Quadratmeter.

Die Sieckmanns kommen aus ganz anderen Berufsbereichen: Jonas arbeitete früher als IT-Systemkaufmann bei der Telekom, seit 2009 war er als Angestellter im Geschäft tätig. Seine Frau Nicola (35) ist gelernte Mediengestalterin.

Im Sortiment vereint das Fachgeschäft nun Bettgestelle, Matratzen und Lattenroste, Bettwaren und Bettwäsche. Zudem erweiterte das Paar die Angebotspalette um Boxspring- und Komfortbetten sowie um geschmackvolle Heimtextilien und Wohnaccessoires.

Was bleibt, sind die grundsätzlichen Tugenden eines inhabergeführten Geschäfts: „Ehrlichkeit, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit. Das heißt auch mal der Kundschaft zu sagen, nein, das nimm lieber nicht“, sagt

Jonas Sieckmann. Im Vordergrund stehe, die Kundschaft vernünftig und ehrlich zu beraten. Bei Reklamationen würde in den meisten Fällen eine Lösung gefunden. Doch der Anspruch sei, direkt das richtige Schlafsystem zu finden, sodass es keine Be-

schwerden gibt. „Weil ich persönlich hier mit meinem Gesicht da stehe“, betont der Firmenchef.

Er kennt das Geschäft und die Besonderheiten der Region Ostwestfalen-Lippe, Münster



Die Verkaufsfläche des Fachgeschäfts wurde von 200 auf 350 Quadratmeter erweitert.



Jeder einzelne Bereich des Geschäfts ist mit viel Liebe zum Detail dekoriert.

bis hin zum Emsland und hält eine spezielle „Bauerngröße“ vorrätig: „Das Bettenmaß der Zudecke 1,55 x 2 Meter ist das Bettenmaß, das hier nachgefragt wird. Das gab's schon immer. Dadurch liegt der Rücken nicht frei“, lacht Sieckmann.



In diesem Jahr absolvierte der unter 40-jährige noch eine TÜV-geprüfte Fortbildung zum Bettenfachberater, um sich weiterzuentwickeln. Das Angebot wurde vom Verband Garant an der Fortbildungsakademie in Rheda-Wiedenbrück sowie in Wiesbaden, Fulda und Pforzheim mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten angeboten. Es ging um gesunden Schlaf – dazu wurde auch ein Schlaflabor besucht – Ergonomieschulungen im Sinne von potenziellen Krankheiten und natürlich Warenkunde. „Es war spannend und interessant, um noch besser auf den Kunden eingehen zu können, um noch besser beraten zu können.“

Die Sieckmanns haben viel investiert und als Familienmensch freut sich Jonas über den Preis: „Das ist natürlich superschön, so eine Anerkennung und Auszeichnung zu bekommen. Dann weiß man, dass man es richtig gemacht hat. Und ich kann nur bestätigen, dass der Ablauf super war. Das war sehr harmonisch und die Eltern waren einfach froh darüber, dass das Geschäft jetzt weitergeht.“ Zudem weiß er, wem er das auch zu verdanken hat: „Ich bedanke mich bei unserer Kundschaft für 95 Jahre Treue, auch wir leben natürlich davon, dass Stammkundschaft im besten Falle in regelmäßigen Abständen wiederkommt und uns die Stange halten. Schön zu wissen, dass der Einzelhandel und der Bettenfachhandel noch gefragt ist und wir immer wieder das Vertrauen geschenkt bekommen.“ □

BETTEN SIECKMANN IN KÜRZE

Betten Sieckmann
Dorfstraße 5
49170 Hagen a.T.W.
Tel. 05401/9479
info@betten-sieckmann.de
www.betten-sieckmann.de

Inhaber: Jonas Sieckmann
Verkaufsfläche: 340 qm
Mitarbeiterzahl: 1,5
Verband: Garant

