

Neues Programm

Garant bildet TÜV-geprüften Bettenfachberater aus

Für die Ausbildung „Garant Bettenfachberater mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ arbeitete der Spezialverband Gutes Schlafen 2023 erstmalig mit dem TÜV Rheinland zusammen. Das Ergebnis: ein straffes Ausbildungsprogramm, das an nur sechs Präsenztagen zum Abschluss führt.

Die Ausbildung „Garant Bettenfachberater mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation“ richtet sich an Personen, die bereits im Verkauf arbeiten, sowie an Quereinsteiger im Bettenfachhandel. Ziel ist es, durch die praxisnahe Ausbildung die Grundlagen zu schaffen für die kompetente Beratung und qualifizierte Unterstützung von Kunden bei der Kaufentscheidung. Angefangen bei der Bedarfsanalyse über die Kenntnis verschiedener Bettsysteme bis hin zum Verkaufsabschluss nehmen die Teilnehmenden wichtiges Fachwissen



Fachdozent Markus Kamps leitete den Theorie-Teil des ersten und dritten Moduls.

Einblicke zu diversen Faktoren, die die Schlafqualität mindern können.

Das zweite Modul fand in Pforzheim statt und stellte den Themenbereich „Körperkenntnisse und Liegeprobleme“ in den Mittelpunkt. Physiotherapeutin Claudia Erdmann erklärte, wie ergonomische Ansprüche und Rückenschmerzen bei der Schlafberatung berücksichtigt werden müssen. Beim Probeliegen und Verkaufstraining bei Garant Handelspartner Möbel Völkle gab es die Möglichkeit, in Gruppenarbeit praxisnahe Erfahrungen zu sammeln.

mit – und lernen außerdem, wie sie ihr Know-how im Verkaufsgespräch optimal anwenden.

Die erste Ausbildungsrunde ist bereits abgeschlossen. In drei Präsenz-Modulen, die jeweils zwei Tage in Anspruch nahmen, wurden die Inhalte nach thematischen Schwerpunkten gebündelt vermittelt. So lag der Fokus des ersten Moduls im Bereich „Schlafen und Schlafstörungen“. Die Teilnehmenden besuchten ein Schlaflabor in Wiesbaden, wo sie Einblicke in die Arbeit von Schlafmediziner und Dipl.-Psychologe Markus B. Specht erhielten. Der Leiter des Zentrums für interdisziplinäre Schlafmedizin ist als Somnologe (DGSM) mit den Gebieten der Schlafforschung und der Schlafmedizin bestens vertraut. Darüber hinaus war mit Markus Kamps ein zweiter Experte Teil des Moduls. Der Präventologe für Gesundheitsthemen und Fachdozent für das Thema Schlaf gab interessante

Im dritten Modul war Markus Kamps erneut vor Ort in Fulda. Der erste Tag widmete sich den Grundlagen des Bettenverkaufs, insbesondere des Verkaufsgesprächs. Am zweiten Tag stand die Abschlussprüfung an. Geprüft wurde sowohl schriftlich als auch mündlich von externen Prüfungsbeauftragten der TÜV Rheinland. Nach dem offiziellen Ausklang konnten dann die Absolventinnen und Absolventen ihre Abschlusszertifikate in den Händen halten.

Die Teilnehmer zeigen sich nach Abschluss der Ausbildung begeistert. Tobias Stein, Inhaber von Betten Rapp in Pforzheim: „Der Mix aus verständlich vermittelter Theorie und Praxisbezug hat die Ausbildung abwechslungsreich gestaltet und dazu beigetragen, dass sich das frisch erworbene Wissen direkt besser einprägt. Ich nehme für mich und mein Team viele Tipps und Anregungen mit, die wir im Kundengespräch direkt ein-



Mit praxisnahen Sequenzen stellte das zweite Modul das Thema Ergonomie in den Fokus.



Fachdozent Markus Kamps freut sich mit den ersten Absolventen.



Die Theorie eigneten die Teilnehmer des neuen Ausbildungsprogramms sich auch in Gruppenarbeit an.

bringen können.“ Und Beatrice Krajnc von Betten Jung in Hachenburg freut sich darauf, das Gelernte im Arbeitsalltag einzusetzen: „Durch die Schulung fühle ich mich in den Verkaufsgesprächen deutlich sicherer und konnte mein bereits vorhandenes Wissen weiter ausbauen.“

Auch Stefan Wieselhuber, Verbandsleitung Garant Gutes Schlafen, zieht ein positives Resümee nach der ersten Ausbildungsrunde: „Trotz der hohen Anforderungen des TÜV Rheinland haben dank der gelungenen Vorbereitung alle Teilnehmer die Abschlussprüfung mit

Bravour bestanden. Wir sind stolz auf dieses gute Ergebnis. 2024 werden wir wieder eine Ausbildung für den Schlafen-Bereich anbieten. Wer sich dafür interessiert, kann uns gerne auf der ABK Open am 21. und 22. Juni direkt ansprechen.“ □

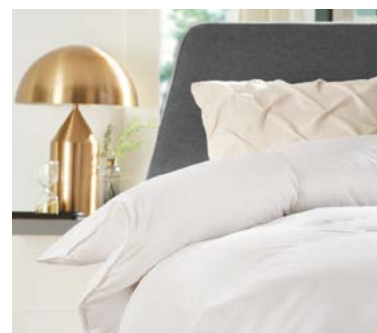


**ABK OPEN –
BESUCHEN SIE UNS**
*Deutschlands große Ordermesse für
Schlaf- und Wohnkultur*

STAND H8/HALLE 20
21. – 22. Juni 2023, Bad Salzflun



Für weitere Informationen
nehmen Sie mit uns Kontakt auf!



BADENIA BETTCOMFORT GMBH & CO. KG