

# Kennen Sie Ihre Kunden?

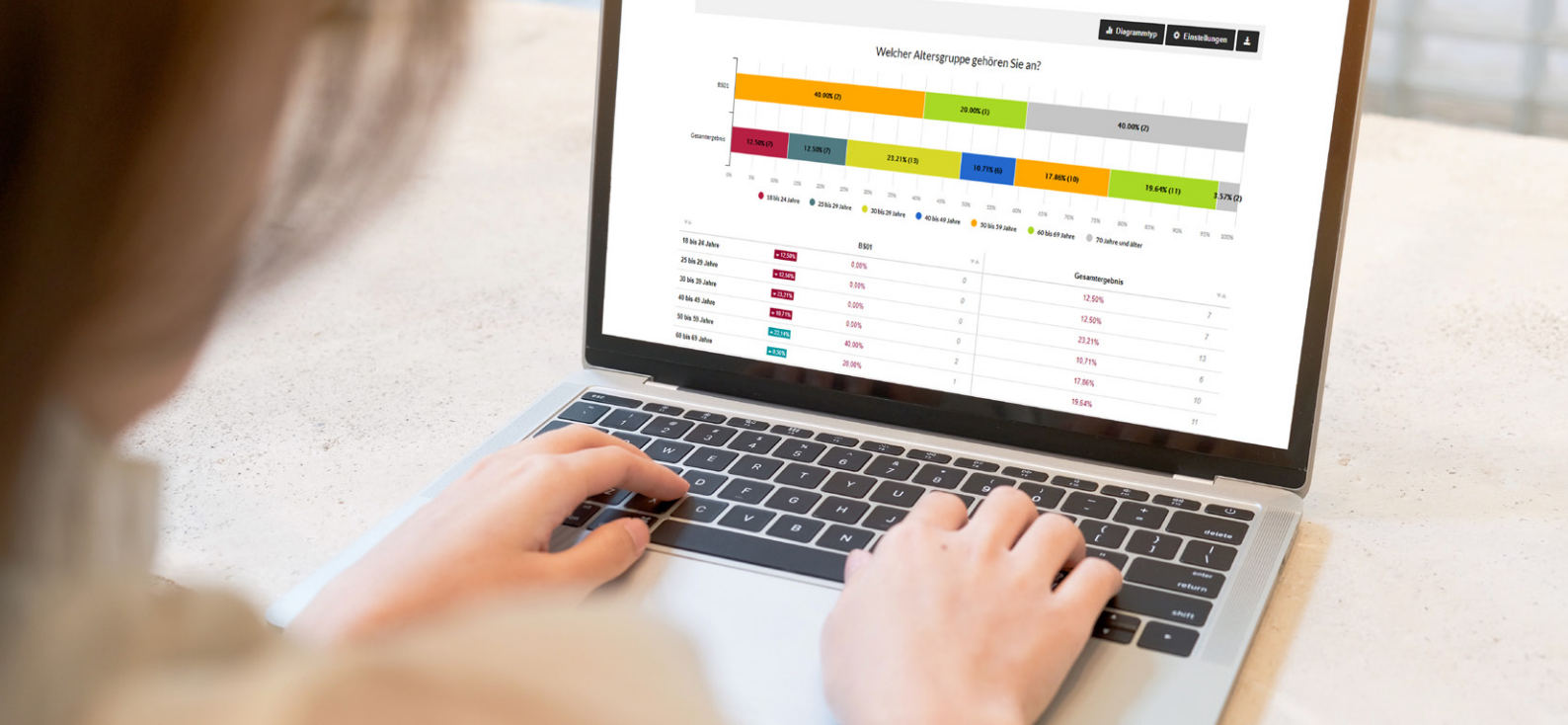
Detaillierte Einblicke durch die GARANT Kundenbefragung

Mit zufriedenen Kunden zu mehr Erfolg! Mit der GARANT Kundenbefragung erhalten Sie wichtige Informationen über **Bedürfnisse und Erwartungen Ihrer Kunden und Besucher**. Nutzen Sie das enorme Potenzial für **Optimierungen und deren Erfolgskontrolle** – im Zeitvergleich und im Vergleich zu anderen Teilnehmern.

## Wie profitieren Sie von der GARANT Kundenbefragung?

- Wertschätzung der Kunden durch Einholung ihres Feedbacks
- Abbildung der Kundenzufriedenheit und Außensicht auf Ihr Unternehmen
- Aufdeckung von Verbesserungs-/Optimierungspotenzial
- Erfolgskontrolle für Werbe- und Verbesserungsmaßnahmen
- Feststellung von Kundenbedarfen und Anforderungen an das Unternehmen
- Einholung von Rückmeldungen Ihrer Käufer
- Eigene Ergebnisse im Zeitvergleich und im Verhältnis zur Gesamtgruppe
- Auswertung jederzeit online für Sie einsehbar
- DSGVO-konform, Serverstandort in Deutschland
- Umfrageteilnahme anonym
- Fragenkatalog speziell auf den mittelständischen Fachhandel im Bereich Küchen, Wohnen und Schlafen ausgerichtet

**Erfahren Sie, wer Ihre Kunden sind und was ihnen wichtig ist!**



## Verbesserungspotenziale erkennen und Umsätze steigern.

### Welche Informationen ziehen Sie aus der Kundenbefragung?

- Kundenzufriedenheit
- Wünsche Ihrer Besucher
- Außenwirkung Ihres Unternehmens
- Kriterien für Kaufentscheidungen
- Demographische Informationen zu Ihren Besuchern (Fahrzeit, Alter, Geschlecht etc.)
- Beanstandungsgründe
- u.v.m.

### Was kostet der Service GARANT Kundenbefragung?

- 99 €/Monat für GARANT Handelspartner
- 69 €/Monat für ERFA-Mitglieder
- Erstellung und Zusendung von bis zu 250 Zugangskarten im Visitenkarten- oder Postkartenformat pro Quartal für die individuelle Ansprache Ihrer Kunden zur Abgabe ihres Feedbacks

**Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**



**Antonia Brandes**

Personalentwicklung/  
Trainingsmanagement

Tel.: +49 (0) 5242 409-164  
a.brandes@garant-gruppe.de



**Sophia Grunwald**

Personalentwicklung/  
Trainingsmanagement

Tel.: +49 (0) 5242 409-168  
s.grunwald@garant-gruppe.de

